

Privacyverklaring Helder advies & mantelzorg

Helder advies & mantelzorg informeert je met deze verklaring over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. Helder advies & mantelzorg draagt zorg voor vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de vereisten die zijn gesteld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

Verwerken van persoonsgegevens

De dienstverlening van Helder advies & mantelzorg is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

Helder advies & mantelzorg verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens die u mondeling, via een intakeformulier of via het contactformulier op de website heeft doorgegeven. De algemene persoonsgegevens bestaan uit:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN
- Gegevens zorgverzekering

Naast deze algemene persoonsgegevens verwerkt Helder advies & mantelzorg ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard. Dit betreft:

- gegevens over uw zorgsituatie
- gegevens over uw gezondheid
- financiële gegevens
- medische gegevens

Doelen van gegevensverwerking

Helder advies & mantelzorg verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer zij hier een wettelijke grondslag voor heeft. De meest van toepassing zijnde wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Helder advies & mantelzorg mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Helder advies & mantelzorg je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

De persoonsgegevens, zoals hierboven genoemd, worden alleen gebruikt voor de volgende doelen:

- aanvraag PGB
- aanvraag professionele zorg
- aanvraag hulpmiddelen
- aanvraag voorzieningen Wet Maatschappelijke ondersteuning of Wet Langdurige Zorg

- contact met zorgkantoor, zorgverzekeraar, zorg- en dienstverleners, gemeente, Sociale Verzekeringsbank, CAK of andere instanties binnen het kader van de opdracht.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Helder advies & mantelzorg de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. Helder advies & mantelzorg controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Helder advies & mantelzorg geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. Helder advies & mantelzorg informeert je in deze gevallen over de gevolgen.

Helder advies & mantelzorg verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Website

Helder advies & mantelzorg houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres van uw computer wordt geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee kunnen wij de werking van de website indien noodzakelijk nog gebruikersvriendelijker maken. De website van Helder advies & mantelzorg maakt geen gebruik van cookies.

Verkrijging van gegevens

Helder advies & mantelzorg verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- Je geeft de gegevens zelf aan Helder advies & mantelzorg;
- Helder advies & mantelzorg krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website www.helderadviesenmantelzorg.nl;
- Helder advies & mantelzorg heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- Helder advies & mantelzorg aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Helder advies & mantelzorg kan je, op verzoek, altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Bewaartermijnen

Helder advies & mantelzorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan wat strikt noodzakelijk is en/of wettelijk geregeld is. De volgende bewaartermijnen hanteert Helder advies & mantelzorg voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- Intakeformulieren (algemene persoonsgegevens): zolang als naar de aard van de werkzaamheden nodig is;
- Bijzondere persoonsgegevens: maximaal 1 jaar na afronding van de opdracht;
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie: 7 jaar.

Bijzondere gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard na afronden van de opdracht. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht Helder advies & mantelzorg zelf inschatten dat de gegevens in de nabije

toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar.

De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

Beveiligingsniveau

Helder advies & mantelzorg beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact opnemen met Helder advies & mantelzorg. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Helder advies & mantelzorg hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Helder advies & mantelzorg verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je Helder advies & mantelzorg schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Helder advies & mantelzorg. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je melden bij Helder advies & mantelzorg via e-mail: miranda@helderadviesenmantelzorg.nl.

Eventueel kunt u daarna nog een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy verklaring

Helder advies & mantelzorg heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.helderadviesenmantelzorg.nl worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

Helder advies & mantelzorg
t.a.v. Miranda de Greeuw
Van Santenlaan 21
1701 BT Heerhugowaard
e-mail: miranda@helderadviesenmantelzorg.nl
KvKnr 64349466